

PARTENERIATE PENTRU INCLUZIUNE

PUBLICAȚIE EDITATĂ DE KEYSTONE MOLDOVA CU SUPTUL UNIUNII EUROPENE

OPTĂM PENTRU INCLUZIUNEA SOCIALĂ A PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Asociația Keystone Moldova a fost fondată în anul 2004 de către organizația Keystone Human Services International din SUA și are drept scop de a contribui la reformarea sistemului de protecție socială a persoanelor cu dizabilități.



Dr. hab. Ludmila MALCOCI,
Director executiv, Keystone Moldova

Începând cu anul 2008, Keystone Moldova implementează Programul „Comunitate Incluzivă – Moldova” axat pe prevenirea instituționalizării și dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități intelectuale și asigurarea incluziunii acestora în comunitate.

Totodată, Keystone Moldova acordă suport direct copiilor și tinerilor cu dizabilități intelectuale dezinstituționalizați din Casa-internat pentru copii cu deficiențe mintale (băieți) din Orhei, în vederea asigurării integrării lor în familiile biologice sau extinse și în comunitate.

Până acum, cu suportul Keystone Moldova au fost dezinstituționalizați și reintegrați în familia biologică/extinsă și servicii comunitare 117 copii și tineri și a fost prevenită instituționalizarea a 52 copii cu dizabilități. Keystone Moldova a oferit suport în dezvoltarea a 8 Case comunitare, 4 Locuințe protejate, 5 servicii „Respiro”, 5 servicii de asistență parentală profesionistă, 5 servicii de plasament familial pentru adulți, 17 Echipe mobile și 15 centre de resurse pentru educația incluzivă.

Keystone Moldova promovează și susține incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, inclusiv în instituțiile educaționale. În acest scop, Keystone Moldova implementează metodologia educației incluzive aprobată de către Ministerul Educației al Republicii Moldova în grădinițe și școli, asigurând suport copiilor cu necesități educaționale speciale în funcție de necesitățile lor. Începând cu 2010, au fost pilotate servicii de educație incluzivă în 22 școli din 15 raioane ale țării. Asociația Keystone Moldova contribuie la combaterea discriminării persoanelor în dificultate, inclusiv a celor cu dizabilități intelectuale, prin capacitatea și implicarea nemijlocită a acestor persoane în activități de advocacy și self-advocacy la nivel local și central și prin diferite strategii eficiente de comunicare, cum ar fi teatrul-forum, filme autodocumentare, istorii narative etc. ■

Pe 5 decembrie 2013, Asociația Keystone Moldova, în cadrul proiectului „Consolidarea parteneriatului public – privat pentru dezvoltarea durabilă a serviciilor comunitare pentru persoanele cu dizabilități”, implementat cu susținerea financiară a Uniunii Europene, a oferit în folosință cinci automobile (Dacia Logan Ambiance, în valoare de 7326 Euro) destinate serviciilor sociale „Echipă mobilă” din raioanele Anenii Noi, Ungheni, Sîngerei, Dubăsari și Fălești. Cheile pentru mașini au fost înmânate de Excelența sa, Ambasadorul Uniunii Europene în Republica Moldova, Pirkka Tapiola.

ECHIPA MOBILĂ - UN NOU SERVICIU SOCIAL PENTRU PERSOANELE CU DIZABILITĂȚI



„În cadrul proiectului finanțat de Uniunea Europeană, autoritățile locale din 5 raioane vor primi asistență și suport în dezvoltarea serviciilor sociale adresate persoanelor cu dizabilități. Astăzi le transmitem în folosință aceste mașini pentru a sprijini activitatea Echipele mobile, iar la sfârșitul proiectului, automobilele vor trece în proprietatea autorităților locale”, a declarat Pirkka Tapiola.

În opinia Ministrului Muncii, Protecției Sociale și Familiei, dna Valentina Buliga “crearea și dezvoltarea serviciilor sociale este o sarcină comună a Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei, Ministerului de Finanțe și autorităților publice locale. De capacitatea lor depinde calitatea serviciilor sociale, adresate cetățenilor care merită ajutați, vizitați, consiliați, mai ales când este vorba de copii”, a mai declarat doamna ministru, prezentă la eveniment.

„La etapa inițială, 125 de copii cu dizabilități vor beneficia de suportul acordat de cele cinci Echipe mobile. Datorită mașinilor procurate cu suportul Uniunii Europene, specialiștii din Echipele mobile au posibilitatea să se deplaseze mai frecvent și mai operativ la domiciliul beneficiarilor pentru a le oferi asistența necesară”, a declarat, la rândul său, Ludmila Malcoci, director executiv Keystone Moldova. ■



Dr. Marcela
DILION-STRECHIE, manager
de proiect, Keystone Moldova

În perioada noiembrie 2012 – noiembrie 2014, Keystone Moldova, cu sprijinul financiar al Uniunii Europene în parteneriat cu Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei (MMPSF), implementează proiectul „Consolidarea parteneriatului public-privat pentru dezvoltarea durabilă a serviciilor comunitare pentru persoanele cu dizabilități”.

IMPACTUL GENERAT DE PROIECT

Obiectivul general al proiectului constă în crearea și dezvoltarea Serviciului social „Echipă mobilă” în cinci raioane ale țării. Beneficiarii direcți ai proiectului sunt copiii cu dizabilități și familiile acestora, autoritățile publice locale, prestatorii de servicii sociale din raioanele Anenii Noi, Dubăsari, Fălești, Sîngerei și Ungheni.

Echipa mobilă este un serviciu social specializat, care oferă suport persoanelor cu dizabilități și familiilor lor și prestează servicii psihologice, sociale, medicale și alte servicii la domiciliu, pentru creșterea gradului de autonomie a persoanelor cu dizabilități cu scopul de a preveni instituționalizarea și de a facilita incluziunea socială a acestora. Serviciul activează în baza Regulamentului-cadru și a Standardelor minime de calitate aprobate prin Hotărârea Gu-

vernului nr.722 din 22.09.2011 și a Manualului Operațional al Serviciului, elaborat în cadrul proiectului și aprobat prin ordinul MMPSF nr.107 din 19 iunie 2013.

Din momentul instituirii Serviciilor sociale „Echipă mobilă” în raioanele nominalizate, 174 copii și tineri cu dizabilități și familiile acestora au beneficiat/beneficiază de asistență și suport la domiciliu din partea specialiștilor Echipei mobile. În scopul prestării serviciilor, specialiștii Echipele mobile au realizat cca 2000 vizite la domiciliul beneficiarilor și cca 6500 intervenții. Totodată, este important de menționat că a fost asigurată durabilitatea Serviciilor „Echipă mobilă” și începând cu 1 ianuarie 2014 toate serviciile create sunt finanțate de la bugetul de stat.

Keystone Moldova cu sprijinul UE a realizat consolidarea capacităților resurselor umane

și a oferit suport metodologic personalului care activează în domeniul protecției persoanelor cu dizabilități. Astfel, în domeniul incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități, au fost formați 20 specialiști din cadrul echipelor mobile, 137 reprezentanți ai autorităților publice locale, 132 prestatori de servicii sociale și 25 reprezentanți mass-media. Cca 100 reprezentanți ai APL au fost instruiți în realizarea unei planificări eficiente privind dezvoltarea Serviciului „Echipă mobilă” și peste 100 părinți/reprezentanți legali ai beneficiarilor au fost instruiți în domeniul formării deprinderilor de viață independentă a persoanelor cu dizabilități. Pentru promovarea și dezvoltarea educației incluzive au fost instruiți cca 80 manageri școlari, cadre didactice de sprijin și cadre didactice de la ciclul primar din 12 instituții

de învățământ preuniversitar.

În același timp, în scopul schimbării atitudinilor și dezvoltării unui mediu incluziv pentru copiii cu dizabilități, în cadrul proiectului au fost organizate reprezentații de teatru-forum, fiind susținute spectacole de către trupa formată din voluntari „Oameni care inspiră”. La reprezentațiile de teatru social au participat cca 950 elevi din cl.V-IX și 80 cadre didactice din 10 instituții de învățământ. Totodată, în aceste școli au fost realizate lecții demonstrative privind implementarea Curriculumului “Educație pentru incluziune, toleranță, acceptare”, fiind incluși în această activitate 415 copii din cl.III-IV.

Ca impact, proiectul contribuie la promovarea societății incluzive prin consolidarea parteneriatului public-privat pentru dezvoltarea serviciilor comunitare pentru persoanele cu dizabilități prin transferul de cunoștințe către autoritățile publice locale. ■



Această publicație nu reflectă neapărat opinia Comisiei Europene.

ÎN VACANȚĂ, CU GÂNDUL LA ȘCOALĂ

Octavian Croitoru, originar din satul Geamăna, timp de doi ani a studiat la domiciliu. Însă de la 1 septembrie, în urma conlucrării fructuoase dintre părinți, Echipa mobilă și administrația instituției de învățământ din sat, băiatul va putea să meargă la școală, în clasa a treia. Astfel, Octavian toată vara a învățat, ca să-și ajungă colegii din urmă la anumite obiecte.



Marina BODIU,
Șefa Serviciului social
„Echipă mobilă”
Anenii Noi

Scopul Echipei mobile este să îmbunătățească calitatea vieții persoanelor cu dizabilități, acordându-le servicii de reabilitare psihosocială și recuperare, consiliere și incluziune socială. Oferim servicii beneficiarilor și părinților acestora în dezvoltarea abilităților de îngrijire și suport acordat persoanelor cu dizabilități, pentru că avem foarte multe cazuri când membrii familiilor ar pu-

foarte bine. L-am implicat în diferite activități. La educația tehnologică a primit nota 10 pentru că a făcut o lucrare foarte frumoasă”, explică cadrul didactic de sprijin din școală, Ludmila Coiman.

După un an de zile, în urma exercițiilor kinetoterapeutice și masajului, servicii oferite de Echipa mobilă, băiatul a început să meargă corect, să bea singur apă și să țină furculița sau cana cu apă în mâini.

„Am încercat să dezvoltăm abilitățile de autoservire, deoarece le făcea foarte stângaci și acum îi iese mult mai bine. Copilul a obținut un nivel de elasticitate mai înalt. S-a lucrat și pe segmentul vorbire, fiindcă avea unele probleme de dicție. Părinții au primit o instruire din partea noastră, deoarece se implică activ și au dorință să colaboreze”, susține șefa Echipei mobile, Marina Bodiu.

În urma seminarelor desfășurate de Keystone Moldova, Inga nu doar a cunoscut o mulțime de lucruri care se refereau nemijlocit la fiul ei, dar și a comunicat cu diferiți părinți: „Aș mai vrea să fie organizate astfel de seminare pentru că află răspunsurile la întrebările care mă macină. Totodată, am interacționat cu părinți care au aceleași probleme și ne telefonăm, ne mai încurajăm, pentru că te înțeleg cei care au aceeași durere”.

Octavian citește mai greu, iar din această cauză toată vara a petrecut-o în lumea lecturii. „Vreau să fiu în rând cu colegii mei. Îmi place la școală”, spune zâmbind Octavian.

Octavian s-a născut cu o dizabilitate. Pentru Inga, mama sa, a fost dificil la început, deoarece băiatul nu putea să mănânce singur și nici să bea apă, iar primii pași i-a făcut abia la 7 ani.

Femeia e foarte mulțumită de serviciile Echipei mobile. A învățat multe lucruri despre care habar nu avea. „Dacă am o problemă, imediat mă consult cu specialiștii Echipei mobile, deoarece ei sunt profesioniști și cunosc foarte multe, respectiv mă pot direcționa acolo unde am nevoie. Noi, oamenii simpli, nu știm unde să ne adresăm elementar la un specialist. Sunt multe drepturi pe care nu le cunoaștem, dar cu ajutorul Echipei mobile am obținut un bagaj de cunoștințe extrem de util”, spune încântată Inga.

Rezultatele care le-a obținut Octavian i-au umplut pe părinți de bucurie, dar în special pe băiețel, care de anul acesta nu va mai face lecțiile la măsuta din oradă, ci la cea din clasa de studii.

„Luna mai am petrecut-o la școală, la propunerea directorului, ca ulterior, de la 1 septembrie, să fie elevul clasei a III-a. Ne-am bucurat foarte tare, pentru că mediul școlar e cu totul altceva - comunicare, socializare și deprinderi de viață”, specifică Inga. Pe parcursul lunii, cât s-a aflat la școală, Octavian a făcut față cu brio provocărilor. A învățat poezii, și-a făcut o mulțime de prieteni, citește și scrie mai bine. „De când a început să vină la școală s-a mai dezghețat, fiindcă la început se temea tare. Copiii l-au primit

Opinii



tea să se ocupe individual, dar nu cunosc exercițiile și solicită să le prezentăm cum se fac corect.

Suntem bucuroși când observăm deschidere din partea familiei. Acest lucru este foarte important, deoarece noi nu putem obține rezultate vizibile atât timp cât lipsește implicarea părinților.

Totodată, identificăm o serie de necesități și facilităm stabilirea relațiilor între familie și medicul de familie. Am avut cazuri când medicul de familie nu știa cum arată copilul la față. Apoi, unii copii aveau nevoie de tratament specializat și de asta se putea ocupa doar medicul de familie.

Am fortificat relațiile dintre sistemul educațional și anumiți beneficiari, încadrându-i în grădiniță, școală (doi copii au fost integrați la grădiniță și patru la școală). Am facilitat instruirea la domiciliu, deoarece în unele cazuri profesorii nu-și îndeplineau atribuțiile. În acest sens, colaborăm cu Serviciul de Asistență psihopedagogică din cadrul Direcției Educație.

Majoritatea dintre beneficiari au obținut ajutor social și material sau au fost referiți către alte servicii. Oferim și suport informațional, deoarece oamenii nu știu unde să se adreseze și nu își cunosc drepturile. Am încercat să implicăm copiii în diferite activități culturale. De Crăciun a fost organizat un concert, la care beneficiarii noștri au luat parte și s-au distrat de minune, mai ales că unii au participat pentru prima dată la așa gen de activitate.

Cu ajutorul Keystone Moldova, am obținut o consultație oftalmologică gratuită pentru cinci copii la Centrul „LOW VISION”, iar doi dintre ei au obținut câte o pereche de ochelari gra-tuit.

Aș vrea să aduc mulțumiri Keystone Moldova pentru că ne oferă suport și asistență. Am primit instruirea necesară ca specialiști, am beneficiat de suport metodologic și datorită acestui parteneriat am creat relații de colaborare cu ceilalți actori din domeniul social și medical.

Mihail GANEA,
șeful Direcției
Asistență
Socială, Tineret și
Protecție a Familiei
Anenii Noi



A fost un noroc foarte mare să primim suport de la Asociația Keystone Moldova și să deschidem acest serviciu la timp, așa cum instituțiile rezidențiale sunt în proces de lichidare, iar persoanele vor fi integrate în societate.

În același timp, persoanele cu dizabilități din Republica Moldova fac parte din categoria vulnerabilă a societății iar,

serviciile alternative destinate lor sunt foarte puține sau sunt dezvoltate la nivel central.

La sat, familiile nu cunosc despre serviciile sociale specializate adresate persoanelor cu dizabilități. Locuiesc mai depar-

te de centrul raional și nu-și pot permite să se deplaseze până în oraș, la un centru de reabilitare. Sunt multe cazuri când familiile nu știu ce trebuie să le ofere copiilor săi. În acest context, Echipa mobilă este un serviciu benefic, deoarece satisface necesitățile primare ale copiilor cu dizabilități și oferă familiei suport și asistență socială, psihologică, kinetoterapeutică etc. Considerăm că este important să asigurăm durabilitatea serviciului și să îl dezvoltăm, în continuare, și pentru persoanele adulte cu dizabilități, care ar putea să beneficieze de serviciile Echipei mobile.

Maia PĂDUREȚ, părinte, Bulboaca

Am plâns de bucurie, când m-au anunțat de la primărie că vom beneficia de serviciile Echipei mobile, fiindcă îmi era atât de greu și nu știam ce să facem cu fetița noastră. Noi am aflat pe la vreo opt luni că Liza are paralizie cerebrală infantilă.

Andrei, psihologul Echipei mobile s-a ocupat foarte mult cu Liza, iar ceilalți specialiști m-au ajutat cu tratamentul pe care trebuia să-l urmărim: ne-au procurat medicamente, ne-au făcut rost de încălțăminte ortopedică. Am învățat cum se

face masaj și exerciții kinetoterapeutice, mi-au aranjat copilul la grădiniță. Iar într-o zi, am auzit-o cântând și recitând poezii. Vă închipuiți, ea care nu putea, practic, vorbi. Ne-au susținut atât de mult moral. Totodată și soțul s-a aranjat la muncă, pentru că înainte era nevoit să stea cu fetița acasă. Într-o zi mi-a zis că vrea o carte de reclamații, în sensul bun al cuvântului, ca să mulțumească celor care au implementat acest serviciu.

Sunt fericită că există așa servicii, care au grijă de copiii cu



dizabilități și vreau să le spun și altor mame să nu se teamă și să accepte Echipa mobilă în familia lor, pentru că sunt rezultate.



În scopul schimbării atitudinilor și dezvoltării unui mediu incluziv pentru copiii cu dizabilități, în cadrul proiectului „Consolidarea parteneriatului public-privat pentru dezvoltarea durabilă a serviciilor comunitare pentru persoanele cu dizabilități”, au fost organizate reprezentații de teatru-forum în mai multe instituții de învățământ din Republica Moldova. Spectacolele au fost susținute de trupa de teatru social „Oameni care inspiră”.

TEATRU ÎMPOTRIVA DISCRIMINĂRII

Potrivit metodei teatrului-forum, la fiecare spectacol erau prezentate situații de discriminare, iar elevii și pedagogii erau invitați să iasă în scenă și să le rezolve. „Pe termen lung, vrem să reducem la zero discriminarea în școli față de persoanele cu dizabilități. După reprezentații, elevii și profesorii au înțeles cum să se comporte cu persoanele cu dizabilități, că ei au aceleași drepturi ca și ceilalți și asta se vedea din soluțiile lor”, a declarat Lina Malcoci, manager comunicare.

În raionul Dubăsari, pe parcursul anului curent, au avut loc două spectacole de teatru social. Unul dintre ele s-a desfășurat în gimnaziul din Pîrîta, unde au participat 120 elevi și șapte pedagogi. „S-a observat că elevii au devenit mai afectuoși, iar profesorii au învățat o mulțime de lucruri bune. Este benefic teatrul social și ar fi minunat dacă s-ar repeta și anul viitor, deoarece relațiile dintre copii se schimbă și devin mai toleranți”, a afirmat directoarea gimnaziului, Feodora Verlan.

Opinii

Ecaterina COJOCARI,
asistent social, s. Holercani

În satul nostru, sunt doi copii care beneficiază de serviciile Echipei mobile. Ambii sunt cu dizabilități severe. Primul băiat, Boiștean Nicolae, are 9 ani și de la 1 septembrie, după ce a intervenit Echipa mobilă, va pleca în clasa I. Lecțiile le petrece cu cadrul didactic de sprijin și a înregistrat și rezultate: a început să scrie, să citească, să socotească. Suntem mulțumiți, mai ales părinții se bucură foarte tare.

Al doilea băiat, Chiriac Cristian, a împlinit 18 ani. La fel, a înregistrat progrese și a învățat lucruri elementare: să măture, să pască găștele, ajută părinții la treburile gospodărești. E tare bucurat că specialiștii din Echipa mobilă îl vizitează și se ocupă cu el. Băiatul a căpătat mai multă încredere în sine.

Totodată, și pe mine m-au ajutat mult cei din Echipa mobilă, deoarece ei se ocupă cu persoanele cu dizabilități, oferindu-le tot de ce au nevoie, iar noi nu dispunem de aceste mijloace. Serviciul e foarte bine gândit și pus la punct.

ATLET ÎN DEVENIRE

„După ce a intrat Echipa mobilă în casa mea, ca să-mi ajute băiețelul și să se ocupe cu el, am aflat că trebuie să-mi dau copilul la grădiniță, lucru pe care nu-l știam anterior. La fel nu știam că masajul și exercițiile kinetoterapeutice îi îmbunătățesc mersul și că lurie va progresa la vorbire. Sper că băiatul meu, într-o bună zi, va alerga ca un adevărat atlet pe drumurile din Molovata Nouă, atunci când se va întoarce de la școală, ca să mă anunțe că a luat o notă maximă la matematică”, explică Sergiu, tatăl lui Lurie, plin de speranță.

Lurie Oprea a fost diagnosticat la naștere cu paralizie cerebrală infantilă și de-atunci băiatul nu se ține pe picioare și greu vorbește. De un an de zile, băiatul în vârstă de 5 ani, beneficiază de serviciile Echipei mobile, iar schimbările, spun părinții, sunt majore. Sergiu nu știa că, deși băiatul său merge

mai mult în genunchi, poate să-l dea la grădiniță. „Când m-au întrebat specialiștii din Echipă de ce nu-l dau pe lurie la grădiniță, m-am bâlbâit. A doua zi, nu știu unde au telefonat, cu cine au vorbit, că fiul meu a și plecat la grădiniță. E tare bine, el comunică cu copiii de seama lui, mai iese din casă, acolo desenează, învață

„COPILUL MEU TREBUIE SĂ MEARGĂ LA ȘCOALĂ!”

„Încredere” și „curaj” sunt cuvintele care au ajutat-o pe Tamara Tanasiev, din satul Coșnița, să meargă mai departe. Nu a lăsat o clipă mâinile în jos, după ce s-a întâmplat accidentul cu fetița sa, ba din contra, a luptat pentru fiecare secundă din viața copilului ei. După seminarele și trainingurile oferite de Asociația Keystone Moldova, femeia a prins și mai mult curaj, înțelegând că fiecare copil, indiferent de diagnostic și stare socială, are loc sub soare.

Ecaterina, la vârsta de 9 luni, a căzut pe spate de pe cuptor. De atunci fetița s-a ales cu un amalgam de boli: a pierdut aproape în totalitate vederea, are convulsii, greu mișcă mâinile și tot greu se deplasează. Tamarei i-a fost foarte anevoios la început, fiindcă oamenii au început să o ocolească din cauza fetei. „Îmi era așa de dureros că fetița nu se putea juca cu ceilalți copii. O alungau de pe terenul de joacă, apucând-o de umeri și împingând-o în ogradă, iar ea îi privea ore în șir printre gard. Mi-a trebuit mult timp să le explic că ea nu e periculoasă, faptul că merge mai greu, iar mâinile le ține întoarse nu înseamnă că ea o să muște”, povestește femeia.

Ecaterina nu a frecventat nici grădinița, nici școala. Copila a beneficiat doar un an de instruire la domiciliu, după care profesorii nu au mai venit, motivând că fata greu însușește materialul. „Insistam permanent ca fata mea să învețe. Într-un an am reușit să o duc pentru câteva zile la lecții, ca să înțeleagă ce e asta școală, dar din cauza convulsiilor am fost nevoită să o iau acasă. Copiii din mahala au crescut, pe terenul de joacă nu mai ieșeau și fata noastră nu avea cu cine să se joace. Astfel,



a stat rămas închisă ca o pasăre într-o colivie, timp de 15 ani”, zice Tamara.

Până când anul trecut, femeia a auzit la primărie despre serviciile pe care le acordă Echipa mobilă. „Când am auzit că sunt așa servicii pentru copiii cu dizabilități nu-mi venea a crede urechilor. Deși fata mea are 21 de ani, am bătut la ușa primăriei să-mi primească și mie copilul în acest serviciu și nu m-am lăsat până nu mi-au acceptat cererea. Ea e atât de bucuroasă când vin specialiștii: unul îi face masaj, altul o ascultă. Eu primesc o mulțime de sfaturi de la dâșii. Îi așteaptă cu nerăbdare și tot întreabă când vine Echipa mobilă”, zâmbește mama.

Tamara spune că a văzut cum viața fetei sale s-a schimbat. A devenit mai pozitivă, mai comunicabilă, a prins la curaj. „Și toate astea datorită Echipei mobile, deoarece dispune de tot personalul de care are nevoie un copil cu dizabilități, mai ales că noi căutam cu lumânarea un psiholog și eram gata să dau orice sumă, numai să dau de el”, menționează mama.

La trainingurile pe care le-a organizat Asociația Keystone Moldova, Tamara nu a lipsit nici o zi. Au ajutat-o atât de mult seminarele, acumulând cunoștințe și absorbind ca un burete toată informația, încât în urma lor a decis ca fata ei să meargă la școală în clasa I, de la 1 septembrie anul curent.

„Am rămas frapată la unul dintre seminare când am aflat că eu pot să-mi dau copilul la școală, chiar dacă ea are 21 de ani. Și am să fac acest lucru, măcar să învețe a citi, a scrie, să numere banii și să poată semna. Dacă nu aș fi participat la aceste cursuri nu aș fi aflat nimic”, explică fericită, Tamara.

Kinetoterapeutul Tatiana Papuc, conchide că în urma vizitelor Echipei mobile, Ecaterina a devenit mai liniștită, anterior ea fiind impulsivă: „Totodată, mâinile au început să fie mai elastice, ca măcar să poată scrie, ține o furculiță. Norocul ei e mama, care o susține foarte mult”.

Dorința cea mai mare a mamei e ca fiica sa să poată să se descurce de sine stătător. „Eu trebuie să o ajut pe Ecaterina, ca ea, pe viitor, să dea singură din coate”, zice femeia.



poezii, scrie”, povestește Sergiu, care tare s-a bucurat și de faptul că băiatul a primit încălțăminte ortopedică.

Lurie a început să se țină pe picioare mai mult timp și nu mai cade așa des. „Părinții nu

erau informați, de aceea lurie nu mergea la grădiniță. După care le-am arătat cum trebuie să-i facă exercițiile kinetoterapeutice și masajul. În urma acestor intervenții a început să meargă, inițial se târa ca o

broscuță. Dacă se va continua în acest ritm, iar părinții vor continua să-l ajute, lurie va merge mult mai bine”, specifică Ana Maslenko, asistentul social al serviciului.

Ala Vulpe a mers pentru prima dată la școală la vârsta de 10 ani. Frecventează de două ori pe săptămână gimnaziul din Prepeleți, care se află în celălalt capăt al satului, iar bunica Ala o așteaptă în holul școlii până se termină lecțiile. Apoi, fetița îi povestește ce cunoștințe a asimilat de la cadrul didactic de sprijin în acea zi.



SPECIALIȘTII ECHIPEI MOBILE – OASPEȚI MULT AȘTEPTAȚI ÎN PREPELEȚI

„Îmi place la școală. Stau în fața calculatorului și învăț literale. Apoi scriu, desenez și învăț poezii. Am participat pentru prima dată și la carnaval”, spune copila, după care recită două versuri în italiană.

Ala are și acum emoții când își aduce aminte de ziua când Echipa mobilă a anunțat-o că va merge la școală. Nu-i venea a crede că se întâmplă și astfel de minuni. „Colegii nepoțicăi sunt tare sociabili și-mi dau o mână de ajutor atunci când urc căruciorul pe scări, pentru că din păcate, rampe de acces încă nu sunt. Nu m-am așteptat ca elevii să fie atât de receptivi și deschiși”, menționează bunica.

Ala a fost diagnosticată la naștere cu paralizie cerebrală infantilă. De atunci mama fetei a plecat peste hotare să adune bani pentru diverse tratamente,

iar bunica a rămas mâna dreaptă a Alei. Familia Vulpe este extrem de mulțumită de serviciile care au fost acordate de către Echipa mobilă.

„Datorită Echipai mobile nepoțica merge la școală. Și sunt tare bucuroasă că nu doar au aranjat fetița la școală, dar și se ocupă cu ea. Fac gimnastică, masaj, desenează. Astfel de activități făceam doar când o duceam pe la diverse sanatorii”, explică mama copilei.

În ziua când specialiștii serviciului trebuie să-i facă o vizită, fetița este extrem de nerăbdătoare să audă portița scârțâind. Din cinci în cinci minute o tot întreabă pe bunică când vin membrii echipei. „Chiar azi m-a întrebat dacă vine Echipa mobilă și când a auzit că vor fi aici pe la amiază, nu-i venea a crede. Era tare bucuroasă”, spune bunica.

Fetița a înregistrat progrese referitor și la starea fizică. „Acum trecem cu ea diverse controale medicale și am observat că merge doar ținută de o mână, înainte avea nevoie de doi oameni ca să o sprijine în timpul mersului. De asemenea, Echipa mobilă ne-a ajutat cu încălțăminte ortopedică și cu multe sfaturi”, specifică bunica.

Ala este o fire foarte deschisă spre schimbare, astfel nu i-a fost greu să accepte prin preajma ei specialiștii serviciului și să asculte sfaturile lor. „Copila s-a schimbat mult în urma intervenției Echipai mobile. A devenit mai veselă, mai comunicabilă, deoarece la început era timidă. Are șanse mari să meargă cu ajutorul unui premergător, dacă se va lucra în continuare”, conchide kinetoterapeutul serviciului, Cristina Gheorghiuță.

Opinii

Vitalie TABARCEA, Vicepreședintele raionului Sîngerei pe probleme sociale:

După ce am evaluat situația persoanelor cu dizabilități din raion și am constatat că numărul acestora este impunător, am înțeles că acest proiect, lansat de Asociația Keystone Moldova este o oportunitate pentru raionul Sîngerei, deoarece este necesar să acordăm asistență acestei categorii de persoane. Suntem bucuroși că 25 de beneficiari se bucură de serviciile psihologului, kinetoterapeutului, asistentului social, mai ales că sunt persoane care locuiesc în comunități mai izolate și le este dificil să se deplaseze până în centrul raional, chiar și pentru o consultație la medic.

Impactul Serviciului este foarte pozitiv, atât asupra beneficiarului direct, cât și a familiei, dar și asupra comunității. Vedem cum părinții au devenit mai îndrăzneți. Inițial opuneau



rezistență și priveau neîncredători la reprezentanții echipei, acum îi așteaptă cu drag. Totodată, după un an de muncă și realizări, pot afirma cu certitudine că numărul cererilor din partea părinților a crescut, atingând cifra 60 și asta doar ne bucură. Noi informăm populația cu privire la serviciile acordate

de către Echipa mobilă, argumentând eficiența lor.

Am observat cum copiii și familiile acestora îi așteaptă cu drag pe membrii echipei, ceea ce dă de înțeles că Echipa mobilă activează cu succes. Ne-am dori ca să aibă continuitate acest serviciu, pentru că se întâmplă lucruri frumoase. Spre exemplu, cinci copii au fost integrați în cadrul instituțiilor educaționale sau preșcolare, iar trei copii beneficiază de instruire la domiciliu, am încadrat în câmpul muncii opt părinți ca asistent personal și s-au îmbunătățit condițiile de trai în urma acordării ajutorului social în mai multe familii. Însăși viața beneficiarilor s-a schimbat spre bine, fiindcă au înregistrat progrese atât fizice, cât și psihologice.

„VĂ IMAGINAȚI, COPILUL MEU NU MAI STĂ DOAR PE SPATE!”

Bunicii lui Victor au rămas profund uimiți după ce nepotul lor a început să cânte atunci când specialiștii din Echipa mobilă îl vizitau pe băiat.

„Ne pierdusem speranța și nu mai credeam în miracole. Copilul se chinuie de 10 ani și nimeni încă nu l-a pus pe picioare, de aceea ne-am arătat sceptici, la început, față de Echipa mobilă. Astăzi însă, nu mai am nici o suspiciune”, explică bunicul, Fedosie Silvestru.

Victor a fost diagnosticat cu paralizie cerebrală infantilă. Băiatul nu vorbește și stă doar pe spate. „El se dezvoltă, crește, dar nu vorbește, cu toate că înțelege ce-i spui. E foarte greu să-l ridici ca să-i dai un pahar cu apă, pentru că stă doar pe spate”, declară mama băiatului, Angela Silvestru, care este ajutată de părinți să-l crească pe băiat.

Femeia recunoaște că a mai fost pe la diverse sanatorii cu fiul său, dar nu a observat rezultate. De aceea a fost o surpriză pentru ea când băiatul a înregistrat progrese în urma intervenției Echipai mobile.

„Sincer, nu m-am așteptat să văd o schimbare la Victor după doar câteva vizite ale Echipai mobile. Când l-am auzit cum cântă în timp ce fetele îi făceau masaj, am muțit. Relația cu părinții mei s-a schimbat. Au

devenit mai plini de speranță, ceea ce-mi lipsea și mie. Odată cu intrarea în casă a acestui serviciu am înțeles câte șanse are Victor”, a exclamat fericită Angela, care povestește cum într-o noapte s-a trezit, iar Victor stătea în poziția șezut și gângurea ceva: „Vă imaginați, copilul meu nu mai stă doar pe spate!”.

Femeia a fost ajutată de asistentul social al Echipai mobile să se angajeze ca asistent personal pentru Victor. Astfel, s-a îmbunătățit situația financiară a familiei Silvestru. Totodată, specialiștii au ajutat-o să procure unele medicamente și a facilitat accesul familiei la obținerea încălțăminte ortopedice și a corsetului, oferindu-i suport informațional și transport pentru a se deplasa la CREPOR. „Victor a făcut „pași” mari, dar asta se datorează și mamei sale care depune efort și continuă exercițiile cât timp noi nu suntem. Am oferit suport psihologic tuturor membrilor familiei pentru că era o stare tensionată între ei. Sperăm ca băiatul să poată comunica necesitățile elementare”, opinează șefa serviciului, Nelea Secieru.



ACTIVITĂȚILE CULTURALE ȘI DE SOCIALIZARE – MODALITĂȚI EFICIENTE DE INCLUZIUNE SOCIALĂ

Echipa mobilă din Sîngerei a organizat mai multe activități pentru beneficiari, pe parcursul anilor 2013-2014. Astfel, unii copii, pentru prima dată au participat la sărbătoarea de Crăciun, unde au recitat poezii și au cântat. „Eu niciodată nu am fost la un Carnaval. A fost foarte frumos. Moș Crăciun mi-a dat cadou și m-am simțit foarte bine”, spune fericită Iana Dubenco, beneficiară a serviciului.

Un alt eveniment social, care a îndulcit o zi din viața unui băiețel cu paralizie cerebrală infantilă, a fost Festivalul Național de cântece populare „Nicolae Glib”, organizat în Pepeni, satul de baștină al maestrului. „Ion Boroda s-a simțit foarte bine și i-a plăcut foarte mult, pentru că a socializat cu semenii săi. A dansat cu mâinile în sus alături de toată lumea venită la concert. Participăm la aceste evenimente ca să facilităm incluziunea socială a acestor persoane. Locul lor este în societate”, a declarat șefa Echipai mobile, Nelea Secieru.



Opinii

Maria DEREȘ, șefa Serviciului Raional de Asistență Psihopedagogică Ungheni

Serviciul de Asistență Psihopedagogică are o colaborare eficientă cu Echipa mobilă. Împreună realizăm activități destinate copiilor cu dizabilități. Datorită Echipei mobile, șase copii din cei 25 de beneficiari ai serviciului sunt școlarizați. Grație intervenției specialiștilor Echipei mobile, au fost identificate, evaluate și referite cazurile copiilor cu dizabilități și a fost asigurată incluziunea educațională a acestora. La seminarele organizate de Asociația Keystone Moldova cu suportul Uniunii Europene, au participat și doi specialiști ai Serviciului de Asistență psihopedagogică Ungheni, care au învățat o mulțime de lucruri privind dezvoltarea serviciilor de educație incluzivă.

Valeriu NEGARĂ, Primar s. Agronomovca

La moment, de serviciile Echipei mobile beneficiază un copil din satul nostru. În urma intervențiilor Echipei mobile, s-au îmbunătățit, pe de o parte, relația dintre copil și părinți și relația dintre familie și comunitate, pe de altă parte. Oamenii privesc această familie cu alți ochi. Deci, Echipa mobilă are un impact pozitiv asupra societății, depășind stereotipurile.

Lucrul Echipei mobile este vizibil, specialiștii vin aproape în fiecare săptămână la noi și părinții, dacă la început se uitau straniu la specialiștii echipei, acum au găsit limbă comună și îi așteaptă cu nerăbdare. Însăși această familie a devenit mai pozitivă și mai deschisă.

Serviciul dat este benefic pentru localitate și chiar de la primele seminare organizate de Asociația Keystone Moldova, mi-am zis că eu trebuie să aduc Echipa mobilă la mine în sat. Am înțeles că Echipa mobilă este tocmai ceea ce au nevoie persoanele cu dizabilități din Agronomovca, așa cum acest serviciu este unul complex și modern, iar oamenii trebuie să cunoască despre existența lui.

**Veronica GAIEVSCHI, părinte, s. Teșureni**

Daniel nu merge, stă doar în scaunul rulant. Anul trecut Echipa mobilă m-a anunțat că el trebuie să plece la școală, chiar dacă nu a frecventat nici o zi grădinița. Daniel s-a bucurat mult pentru faptul că merge și el în rând cu toți copiii la lecții. Îi vine greu la ore, dar am observat că la muzică se descurcă foarte bine. Colegii se comportă bine cu el și e plăcut că nimeni nu-l privește ca pe un „invalid”. În urma intervenției Echipei mobile, băiatul memorează mai ușor poeziile, iar piciorușele le ridică singur din scaunul rulant, ceea ce nu putea până acum.

E o echipă foarte bună și are niște specialiști aleși pe sprâncenă. Daniel s-a atașat foarte tare de tinerele specialiste. Am beneficiat de ajutor din partea lor: medicamente, încălțăminte ortopedică, dar în special consiliere psihologică, care ne dă puteri să mergem mai departe. Însăși băiatul a devenit mai dezghețat.

UN TATĂ PLIN DE INIȚIATIVĂ

În satul Grăseni, în timp ce mama e plecată peste hotare, un tată îngrijește de băiatul său mai bine de doi ani, și acest lucru îi iese de minune. Ba mai mult, recent, Ruslan Morari a înființat o asociație care va veni în sprijinul persoanelor cu dizabilități.



Pe Iulian Morari, în vârstă de cinci ani, l-am găsit jucându-se în compania tatălui, cu un zâmbet larg și fericit. Băiatul nu merge, abia dacă scoate câteva sunete și mănâncă doar cu ajutorul cuiva. „El înțelege tot ce-i spun, de pildă dacă mă duc să hrănesc animalele, îl anunț și stă cuminte până mă întorc, dar dacă nu-l atenționez atunci plânge. La fel când îi spun că trebuie să vorbim cu mama prin skype, chiuie de bucurie”, explică tatăl, căruia niciodată nu i-a trecut prin minte să-l abandoneze în vreun internat.

După ce a fost admis în Serviciul „Echipă mobilă”, Ruslan a devenit optimist, s-a trezit la viață. A aflat o mulțime de lucruri utile, în urma cărora a prins curaj, putere și mai multă înțelepciune, iar vorba „Cum a da Dumnezeu”, bărbatul nu o mai utilizează. „În primul rând,

am înțeles că fiul meu e ca și ceilalți, după care am învățat drepturile persoanelor cu dizabilități. Un alt lucru important e că am descoperit că nu trebuie să-mi ascund copilul în casă, ci să-l scot cât mai mult în societate”, explică bărbatul lucrurile aflate de la seminarele organizate de Asociația Keystone Moldova.

Ideea deschiderii unei organizații, pe care a botezat-o „Încredere și Speranță”, i-a venit în urma participării la trainingurile menționate. Bărbatul nu s-a lăsat mult rugat și a început să bată pe la ușile autorităților explicându-le că vrea să amelioreze viața persoanelor cu dizabilități și a celor care au grijă de dânsii. „Primul proiect l-am scris deja. Vreau să construiesc un centru de reabilitare și am găsit și niște finanțatori în Germania, care vor oferi utilaje tehnice. Soția

va trimite din Israel, acolo unde lucrează, nămol și sare de mare. Chiar și clădirea am găsit-o, îmi trebuie să mai caut finanțe pentru renovare. Dumnezeu e mare și are grijă de toți. Principalul e că mi-am recăpătat speranța”, spune Ruslan.

Iulian a înregistrat progrese ca urmare a vizitelor Echipei mobile, fapt care l-a încurajat și pe tatăl său. „Exercițiile kinetoterapeutice pe care le-am prezentat, pe toate le-a respectat și le face atunci când noi nu suntem. Iulian a devenit mai vesel, mai zâmbitor. Am observat că a adăugat în greutate și chiar a crescut, că la început era slăbuț. Capul îl întoarce într-o parte și alta, mânuțele sunt mai relaxate și asta e un succes”, declară kinetoterapeutul Alina Carapcevschi.

Totodată, specialiștii serviciului recunosc că la început nu se puteau obișnui cu ideea ca Ruslan să fie atât de responsabil și atent, fiindcă, de obicei, mamele au grijă de copii. „Este un tată foarte grijuliu și niciodată nu am găsit copilul murdar sau flămând. E plin de inițiativă. Și nu sunt doar vorbe, ci și fapte. Mama la fel are grijă de familie, cu toate că tata nu așteaptă banii soției din Israel, ci are pe lângă casă animale, păsări”, spune șefa serviciului, Nicoleta Enachi.

Sâmbăta trecută, bărbatul a organizat primul weekend la natură cu mai mulți părinți care se găsesc în situația sa. „Părinții care au copii cu dizabilități trebuie mai mult să socializeze și să nu le fie frică de acest pas, deoarece lumea trebuie să se obișnuiască cu noi, iar noi cu oamenii”, relatează cu încredere tatăl.

Sunt foarte bucuroși de propunerile Keystone Moldova de a deschide noi servicii sociale pentru persoanele cu dizabilități în raionul Ungheni. Astfel, am avut susținerea deplină a consilierilor raionali și în februarie 2013, am încheiat Acordul de parteneriat cu privire la crearea și implementarea Serviciului social „Echipă mobilă” pentru persoane cu dizabilități, cu Asociația Keystone Moldova în cadrul Proiectului „Consolidarea parteneriatului public-privat pentru dezvoltarea durabilă a serviciilor comunitare pentru persoanele cu dizabilități” cu sprijinul financiar al UE. În raion sunt în jur de 400 copii cu dizabilități și pentru ca să-i integrăm în societate, suportul Echipei mobile este foarte oportun și binevenit. Avem localități îndepărtate de cen-



Lurie TOMA, Președintele raionului Ungheni

trul raional, unde copiii nu se pot deplasa până la un centru specializat, de aceea Echipa mobilă vine în ajutorul acestora și acordă serviciile necesare la domiciliu.

Pot spune cu certitudine că sunt și rezultate. Și asta se datorează profesionalismului specialiștilor serviciului. Au fost integrați copii în grădinițe și școli, iar în unele familii a fost prevenită instituționalizarea, explicându-li-se părinților că cel mai bine copilul se simte acasă. Totodată, trebuie să asigurăm îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu dizabilități și să asigurăm incluziunea educațională a acestora. Societatea trebuie să înțeleagă că aceste persoane au aceleași drepturi ca și ceilalți și nu trebuie privite ca o povară.

Suntem conștienți că după o perioadă, acest parteneriat se va finaliza, iar anumite costuri va trebui să le preluăm. În acest sens, vom depune eforturile necesare ca acest serviciu să aibă continuitate și sustenabilitate.

VISUL ÎMPLINIT AL MARINEI

Viața Marinei a prins culoare din momentul în care Echipa mobilă din Fălești a pus pentru prima dată piciorul în casa ei. De atunci fata a învățat să scrie și să recite poezii, lucru pe care l-a dorit și visat de mult.



Marina, originară din s. Răuțel, de mică nu poate merge. La început se deplasa cu ajutorul bastoanelor, însă pe zi ce trecea, boala avansa și locul bastoanelor l-a luat scaunul rulant. Din cauza bolii, părinții nu au dat-o la școală. Așa că Marina privea cu tristețe când vedea vre-un copil cu ghiozdanul în spate. Astăzi, tânăra este fericită, pentru că personalul serviciului a ajutat-o să-și împlinească visul.

„Mi-e tare dragă cartea și când vedeam că fratele mai mic se duce la școală voiam și eu nespuse de mult. Însă, de jumătate de an nu mai sunt tristă. Cu ajutorul specialiștilor din Echipa mobilă am învățat cifrele, literele. Sunt așa de bucuroasă, pentru că eu tare doresc să învăț”, povestește Marina, în timp ce scrie cifra “8”.

Fata deja a învățat o mulțime de poezii. Zilnic, ca un adevărat școlar responsabil, își face temele pe care i le dă Echipa mobilă. „Eu le promit că îmi voi face temele și când ei vin eu sunt pregătită. Uneori nu reușesc, dar mă strădui. E drept că la început mi-a fost tare greu, dar mai apoi m-am descurcat. Eu o să mă strădui ca într-o bună zi să citesc și să scriu tare bine, asta desigur dacă Echipa mobilă va continua să vină la mine”, zâmbește fata cu înțeles și mai adaugă că dacă nu era Echipa mobilă, nici astăzi nu ar fi putut scrie sau citi.

Psihologul serviciului, Ludmila Balan, explică că Marina Jalbă nu doar a atins performanțe la carte, dar a devenit mai comunicabilă. „În urma intervenției echipei noastre, fetița a devenit mai liniștită, mult mai pozitivă și mai sociabilă. Înainte era

reținută și timidă. Nemaivorbind că acum cunoaște alfabetul până la litera „L”. Scrie cuvinte, cifre”, zice psihologul.

Mama fetiței, Elena, nu s-a așteptat că într-o bună zi copila ei va putea citi. La școală nu a dat-o, iar de instruire la domiciliu nu a beneficiat fiindcă a înțeles că trebuie să plătească profesorii. „Am observat că Marina merge mai bine. Specialiștii din Echipa mobilă vin, îi fac masaj, o ajută să învețe a citi și a scrie. Înainte era foarte nervoasă, de când o vizitează specialiștii e mai pozitivă. Îi așteaptă cu nerăbdare de fiecare dată”, relatează fericită, Elena.

Dacă Marina va continua exercițiile de masaj și gimnastică, în viitorul apropiat ar putea înregistra progrese și la mers. Acum, fata se deplasează în genunchi. „Cu Marina realizez exerciții timp de jumătate de oră. Am observat careva schimbări spre bine. Ea spune că adoarme mai bine și se simte mai bine. Sperăm că pe parcurs starea fizică să se îmbunătățească. Mușchii trebuie dezmoziți, fiindcă sunt atrofiați”, dă asigurări kinetoterapeutul serviciului, Sergiu Grușca.

Fata s-a împrietenit cu tineretele specialiste din echipă, care sunt și unicele amice, fapt pentru care le este recunoscătoare. „Până acum nimeni nu venea la mine, dar acum, pe specialiștii echipei, le consider chiar prietenele mele. Când am o greutate pe suflet, discut cu dânsule sau le cer un sfat. Le-am spus și secrete”, se destăinuie Marina.

Echipa mobilă speră, că dacă se va continua în acest ritm, Marina ar putea să își găsească un loc de muncă, pentru că are capacități și viitor.

Opinii

Elena REVENCO, directorul gimnaziului s. Horești

Avem în școală doi copii cu dizabilități. Primul e în clasa a șaptea, e utilizator de scaun rulant și beneficiază de instruire la domiciliu. Echipa mobilă face diverse exerciții cu el. Părinții sunt foarte mulțumiți, dar și băiatul s-a schimbat: a devenit mult mai pozitiv și s-a atașat de persoanele din echipă.

Al doilea băiat trece în clasa a opta și frecventează școala. Înainte de a face cunoștință cu Echipa mobilă avea un caracter mai dificil, dar după intervenția specialiștilor s-a produs o schimbare majoră, și-a schimbat comportamentul și a înregistrat progrese în dezvoltare.

Sunt benefice aceste servicii, mai ales că noi în școală nu avem psiholog. Exercițiile kinetoterapeutice și masajul, copiii le practicau o dată în an, dar acum beneficiază de ele în fiecare săptămână, ceea ce este foarte bine.

Natalia COVALCIUC, asistent social, s. Făleștii Noi

În sat avem doi copii care beneficiază de serviciile Echipei mobile. Copiii sunt cu dizabilități severe și sunt utilizatori de scaunul rulant. S-au observat schimbări majore la beneficiari după ce le-a fost acordată asistența de către Echipa mobilă.

Copiii vin mai des la școală și participă la diferite acțiuni culturale și artistice. Totodată, părinții au început să-și scoată copiii mai des pe ulițele satului și să socializeze. Acest lucru înainte nu s-a întâmplat. Serviciul respectiv este un sprijin mare pentru copiii cu dizabilități. Nu toți au posibilitate să meargă la Fălești la un medic, dar Echipa mobilă vine acasă cu tot pachetul de servicii. A fost un ajutor și pentru mine ca asistent social, fiindcă eu nu cunosc prea multe despre persoanele cu dizabilități.

Ludmila JALBĂ, părinte, s. Obreja Veche

Anghelina are 8 ani și a fost diagnosticată cu paralizie cerebrală infantilă. Prima dată când m-a întrebant asistentul social din comunitate dacă vreau să beneficiaz de serviciile Echipei mobile, am spus fără să mă gândesc prea mult „Da”. Am acceptat, fiindcă în echipă este un kinetoterapeut, care face diverse exerciții de gimnastică și masaj, care sunt gratis, iar noi știm ce înseamnă să plătești aceste servicii. Apoi au fost probleme la școală. Administrația, părinții, copiii nu prea voiau să o primească în clasă, dar după ce au intervenit specialiștii Echipei mobile, lucrurile s-au aranjat. Tot ei m-au ajutat să perfectez documentele pentru a beneficia de ajutor social.

Ar fi bine să fie în continuare aceste servicii, pentru că îmbunătățesc viața copiilor cu dizabilități. Sincer, am avut noroc că am ajuns și noi printre beneficiari. Mă bucur că fetița a devenit mai pozitivă, mai deschisă și fizic se simte mai bine.



Opinii

Emilia CIOBANU, Șefa Direcției Asistență Socială, Protecție a Familiei și Copilului Fălești



Suntem nespuse de bucuroși că Asociația Keystone Moldova a acceptat raionul Fălești în proiectul dat, deoarece este în sarcina noastră, a autorităților publice locale, de a nu uita de responsabilitatea pe care o avem în fața persoanelor cu dizabilități, de a le crea condiții ca să poată beneficia de drepturile pe care le au. Avem diferite servicii pentru alți beneficiari, dar categoria persoanelor cu dizabilități rămâne un pic în umbră, în special copiii cu dizabilități.

Echipa mobilă e acel serviciu care îndeplinește un șir de sarcini: comunică cu părinții, profesorii, asistenții sociali, primarii, rezolvând un șir de probleme ale beneficiarilor, nemaivorbind de asistența pe care o acordă. Datorită Echipei mobile, nouă copii au început să frecventeze fie

grădinița, fie școala. E un succes nemaipomenit când vedem cât de fericiti sunt părinții și copiii, cât de mult s-a schimbat atitudinea semenilor lor. Persoanele cu dizabilități se confruntă cu probleme de incluziune socială, iar Echipa mobilă ajută la reintegrarea lor în comunitate. Profesorii au o altă abordare, înțeleg că trebuie să se implice mai mult și să acorde o atenție sporită copilășului în cauză.

Eu cred că este un serviciu foarte eficient și sunt recunoscătoare Asociației Keystone Moldova pentru suportul și asistența pe care ne-a oferit-o. Și aici mă refer nu doar la partea materială: automobil, dotarea serviciului, dar și la partea cea mai importantă – resursele umane. Au fost instruiți angajații serviciului, au fost organizate seminare, la care au participat reprezentanții administrației publice locale, ca să înțeleagă necesitatea serviciului și să susțină Echipa mobilă atunci când vine în localitățile lor.

Ziarul apare în cadrul proiectului „Consolidarea parteneriatului public – privat pentru dezvoltarea durabilă a serviciilor comunitare pentru persoanele cu dizabilități”, implementat de Asociația Keystone Moldova, în parteneriat cu Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei cu susținerea financiară a Uniunii Europene.

Ziarul prezintă mai multe istorii umane din cinci raioane ale Republicii Moldova (Anenii Noi, Ungheni, Singerei, Dubăsari și Fălești), ce descriu bunele practici ale Serviciului social „Echipa Mobilă”, menit să schimbe atitudinea societății față de persoanele cu dizabilități și să promoveze drepturile acestora. În acest context, principalii actori sociali din comunitate și-au exprimat opinia vizavi de serviciile oferite de Echipa mobilă, aducând la cunoștință schimbările majore care au avut loc în viața beneficiarilor ca urmare a intervenției specialiștilor ce au facilitat accesul lor la diverse servicii și prestații sociale.

Ziarul mai tinde să informeze despre funcționalitatea Echipei mobile, dar și despre impactul Serviciului asupra persoanelor cu dizabilități, familiilor acestora și comunității.



Această publicație a fost produsă cu suportul Uniunii Europene. Conținutul acestei publicații este responsabilitatea Keystone Moldova și nu reflectă opinia Uniunii Europene.

